

## Umowa nr .....

zawarta w Białymstoku w dniu..... pomiędzy:

**SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADEM OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKIM SZPITALEM ZESPOLONYM IM. JĘDRZEJA ŚNIADECKIEGO W BIAŁYMSTOKU**, kod 15-950, ul. M. Skłodowskiej-Curie 26, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000003421, NIP: 5422529292, reprezentowanym przez:

Dyrektora Cezarego Nowosielskiego

zwanym dalej „**Zamawiającym**” ,

.....wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS ....., NIP ....., REGON ..... reprezentowaną/ym przez:

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”,

została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu teleradiologii polegających na „opisywaniu badań obrazowych RM w oparciu o teletransmisję dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. J. Śniadeckiego w Białymstoku.**
2. Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Zamawiającego i przesłanych do Wykonawcy przy użyciu systemu teleradiologii oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego.
2. W ramach świadczonych Usług Wykonawca ma obowiązek:
  - a) Zgłaszać Zamawiającemu zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
  - b) Zgłaszać Zamawiającemu konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
  - c) Udzielenia porad Zamawiającemu w przedmiocie technik wykonania badania

- w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
3. Wykonawca zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do realizowania usług każdego dnia przez 24 godziny również w dni wolne od pracy i święta z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w § 9 Umowy.
  4. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:
    - a) Wykonawca gwarantuje utrzymanie możliwości opisów badań przez całą dobę przez wszystkie dni w roku.
    - b) Wykonawca gwarantuje utrzymanie możliwości opisów badań przez całą dobę przez wszystkie dni roku. Wykonawca gwarantuje, że badania wykonane w trybie „**Dziennej ordynacji**” opisywane będą w czasie nie dłuższym niż: 120 godzin od momentu wysłania wykonanego badania przez Zamawiającego
    - c) Wykonawca gwarantuje utrzymanie możliwości opisów badań przez całą dobę przez wszystkie dni roku. Wykonawca gwarantuje, że badania wykonane w trybie „**Planowym**” opisywane będą w czasie nie dłuższym niż: 350 godzin od momentu wysłania wykonanego badania przez Zamawiającego.
  5. Wykonawca będzie zamieszczał opis badania w systemie teleradiologii w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem w pliku w formacie PDF.
  6. Wykonawca będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy, których lista stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesyłania aktualizacji listy lekarzy w przypadku zmiany w Załączniku nr 1 oraz na każde wezwanie Zamawiającego.
  7. W celu umożliwienia prawidłowej komunikacji i realizacji usług Wykonawca zapewni dostęp do aktualnego harmonogramu dyżurów lekarzy współpracujących z Wykonawcą poprzez przesyłanie go drogą mailową jeden raz w tygodniu oraz niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w harmonogramie.
  8. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w ramach Umowy instrukcję obsługi systemu teleradiologii, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
  9. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii Wykonawca zobowiązuje się przekazać drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie aktualizacji lub rozbudowy.
  10. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 2 tygodni od podpisania umowy w imieniu Zamawiającego przygotować, skonfigurować i zainstalować sprzętową bramkę PACS umożliwiającą przesyłanie badań.
  11. Wykonawca zapewni wsparcie informatyczne (helpdesk 24h/dobę) gwarantującą szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Zamawiającego.
  12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
  13. Wykonawca będzie utrzymywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy bezpieczne łącze do systemu teleradiologii zgodne z przepisami prawa, stosownymi normami

i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.

### § 3

1. Wykonawca oświadcza, iż:
  - a) opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami,
  - b) posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
  - c) będzie wykonywał Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w przedmiotowej dziedzinie przepisami prawa oraz aktualnymi zasadami wiedzy medycznej;
  - d) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych - zgodnej z prawem obowiązującym i dostarczenia Zamawiającego potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy a najpóźniej w ciągu 30 dni od jej zawarcia.
3. Wykonawca ma obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wykonywania umowy.

### § 4

1. Odpowiedzialność za jakość wyników badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Zamawiającym, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Zamawiającym.
2. Do prawidłowej realizacji usług Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem systemu teleradiologii przekazać Wykonawcy następujące dane:
  - a) komplet danych elektronicznych w systemie PACS Wykonawcy,
  - b) zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
  - c) wskazanie stopnia krytyczności badania (diennej ordynacji, planowe)
  - d) skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.
3. Personelowi wyznaczonemu przez Zamawiającego udzielony zostanie dostęp do systemu teleradiologii uprawniający do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania. Lista osób określona imieniem i nazwiskiem posiadających dostęp do systemu będzie stanowił **Załącznik nr 2** do Umowy.
4. Osobom wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy Wykonawca prześle dane dostępowe do systemu teleradiologii, tj. logini hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Zamawiającego. Następnie Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia prześle Zamawiającemu dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Zamawiającego z listy.

5. Zamawiający ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą systemu teleradiologii.
6. Wszelkie błędy techniczne w systemie teleradiologii uniemożliwiające realizację usługi Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną.

## § 5

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy (Strony zobowiązują się wypełnić wobec nich obowiązek informacyjny – treść klauzuli stanowi załącznik nr 1:  
ze strony Wykonawcy:
  - a) - .....ze strony Zamawiającego:
  - b) - .....
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia innych kroków (w zależności od okoliczności).
3. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

## § 6

1. Opisy badań rozliczane według następujących stawek:
  - 1) Badania EM „diennej ordynacji” w ilości 400/12 miesięcy
    - a) **brutto..... zł za 1 opis badania RM w trybie „diennej ordynacji”**
  - 2) Badania planowe w ilości 1500/12 miesięcy
    - b) **brutto.....zł za 1 opis badania RM w trybie „planowym”**
2. Rozliczanie wykonanych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.
3. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu świadczenia zdrowotne stanowić będzie przedłożona przez **Wykonawcę** w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca faktura wraz z zestawieniem ilościowym.
4. Należność za świadczenia Zamawiającego będzie przekazywał **Wykonawcy** w formie przelewu na jego konto podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania rachunku wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z zestawieniem ilościowym.
5. Opóźnienie w płatnościach nie uprawnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji Umowy.

## § 7

1. Podstawą wykonania opisu będą wysłane badania obrazowe RM.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu realizacji niniejszej umowy.

3. W związku z obowiązkami Wykonawcy wynikającymi z przepisów prawa, m.in. w zakresie obowiązku przechowywania dokumentacji medycznej, Wykonawca staje się administratorem danych osobowych pacjenta uprawnionym do przetwarzania tych danych w zakresie wynikającym z przepisów prawa oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie stwierdzone naruszenia reguł ochrony danych osobowych na gruncie powszechnie obowiązującego prawa, które wynikają z jego działania lub zaniechania.
4. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzać dane osobowe w zgodzie i w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i odpowiednie przepisy krajowe; zwane dalej „RODO“.
5. Dane osobowe mogą przetwarzać tylko osoby zobowiązane, na podstawie ustaw, do zachowania tajemnicy zawodowej lub posiadające upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imiona i nazwiska, PESEL oraz dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia pacjenta.

## § 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia..... do dnia .....**.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron.

## § 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować i skonfigurować u Zamawiającego komputer/serwer z oprogramowaniem do teletransmisji danych obrazowych zapewniając komunikację pomiędzy systemem Wykonawcy a systemem PACS Zamawiającego w formacie DICOM 3.0, możliwość tworzenia zestawień i raportów, możliwość śledzenia statusu badania (w procesie przesyłania i opisu).
2. Dostępność czasowa systemu w skali roku minimum 99%
3. Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania bezpiecznego, szyfrowanego połączenia (VPN) oraz zapewnienie sprzętu informatycznego niezbędnego do utworzenia tego połączenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
4. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć dane obrazowe na czas transferu poza teren jednostki bezpiecznym tunelem VPN (klucz o długości minimum 2048bit).
5. Dostęp do obrazów badań zarówno przez personel Zamawiającego oraz personel Wykonawcy będzie realizowany tylko i wyłącznie przez tunel VPN o kluczu szyfrującym minimum 2048 bit.
6. Interfejs użytkownika wykonany w technologii aplikacji web, dostępny bezpośrednio przez przeglądarkę webową. Komunikacja pomiędzy interfejsem użytkownika a serwerownią centralną realizowana przy użyciu szyfrowanego protokołu HTTPS.
7. Wykonawca zapewni możliwość tzw. „mapowania” procedur pomiędzy integrowanymi systemami.

8. Wykonawca oświadcza, iż system informatyczny wykorzystywany przez Niego jest zgodny z Rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i umożliwia dostarczanie opisów badań w formie elektronicznej wraz z podpisem cyfrowym, bezpośrednio z poziomu interfejsu użytkownika.
9. Wdrożenie obejmuje konfigurację bramki PACS umożliwiającą wysyłanie i zlecenie badań. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji PACS przez okres 12 miesięcy od daty wykonania wdrożenia, jednakże wszelkie aktualizacje i zmiany uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie dotychczasowej konfiguracji wynikające ze zmian po stronie Zamawiającego jest dodatkowo płatne zgodnie z bieżącym zapytaniem Zamawiającego.

### **§ 10**

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualną umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem lub zaniechaniem udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do kontynuowania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przedkładania każdorazowo kopii aktualnej polisy ubezpieczenia, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

### **§ 11**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej pod rygorem nieważności, przenieść żadnego z praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać bez pisemnej zgody Województwa Podlaskiego, udzielonej pod rygorem nieważności, innych czynności prawnych, których skutkiem byłaby zmiana wierzyciela Zamawiającego.

### **§ 12**

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o zawodzie lekarza i lekarza dentystry, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca :**

**Zamawiający:**

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku realizacją umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu teleradiologii**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej „RODO”) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, ul. M. Curie-Skłodowskiej 26, 15-950 Białystok, e-mail: [sekretariat@sniadecja.pl](mailto:sekretariat@sniadecja.pl).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem Administratora lub e-mail: [iodo@sniadecja.pl](mailto:iodo@sniadecja.pl) , tel. 85 74 88 358.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacji umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu teleradiologii polegających na „opisywaniu badań obrazowych RM w oparciu o teletransmisję dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. J. Śniadeckiego w Białymstoku.
4. Państwa dane zostały udostępnione przez .....
5. Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie Państwa danych: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu.
6. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione:
  - 1) pracownikom i współpracownikom Szpitala posiadającym odpowiednie upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków,
  - 2) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom zlokalizowanym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego administratora wynikającego z przepisów o archiwizacji.
9. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Państwa dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu profilowaniu.



***Lista osób:***

1)