

Załącznik nr 5 do siwz – Projekt umowy

Oznaczenie postępowania: DA.ZP.242.83.2018

UMOWA NR DA.ZP.2421.....2018

zawarta w dniu 2018 r. w Białymstoku, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. Marii Skłodowskiej - Curie 26, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej – prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000003421, NIP: 542-25-29-292, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stronami**, o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej Umową, jest dostawa **wyposażenia w sprzęt Oddziału Rehabilitacji Neurologicznej i Ogólnoustrojowej realizowana w ramach projektu pod nazwą: Poprawa dostępności oraz jakości usług rehabilitacji leczniczej w województwie podlaskim - otwarcie nowoczesnego ośrodka rehabilitacyjnego w SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. J. Śniadeckiego w Białymstoku** do Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, zwanego dalej Sprzętem, opisanego szczegółowo w Załączniku nr 1 (Formularz Szczegółowy Oferty złożony przez Wykonawcę wraz z ofertą).
2. W zakres Przedmiotu Umowy wchodzi w szczególności:
 - a. sprzedaż Sprzętu oraz jego transport, rozładunek, wniesienie, montaż, instalacja i uruchomienie;
 - b. nieodpłatne przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi i użytkowania Sprzętu;
 - c. udzielenie gwarancji na Sprzęt i świadczenie usług serwisowych w okresie gwarancji;
 - d. wykonanie wszelkich innych usług i dostawa wszystkich innych rzeczy koniecznych dla należytego wykonania Umowy.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada:
 - 1) odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz potencjał techniczny i organizacyjny konieczne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 2) jeżeli są wymagane przepisami prawa, odpowiednie koncesje, zezwolenia, zgody lub licencje albo wpisy do właściwych rejestrów uprawniające do prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt jest:
 - 1) zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i załącznikach do niej oraz ofertą Wykonawcy;
 - 2) wolny od wad technicznych, materiałowych, fizycznych i prawnych;
 - 3) fabrycznie nowy, nieużywany, niepowystawowy;
 - 4) wyprodukowany w 2018 r.;
 - 5) zgodny z właściwymi normami i przepisami prawa, w tym w szczególności w zakresie dopuszczenia do obrotu i użytkowania, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2010 roku o wyrobach medycznych, w celu wykazania tego Wykonawca posiada wszystkie aktualne dokumenty, a do przedstawienia których w terminie 5 dni jest zobowiązany na pisemne żądanie Zamawiającego ;
 - 6) kompletny i po zamontowaniu, zainstalowaniu, ustawieniu gotowy do używania zgodnie z jego przeznaczeniem bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów finansowych, organizacyjnych lub technicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt:
 - 1) posiada wszelkie parametry techniczne oraz funkcje niezbędne do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 2) odpowiada standardom jakościowym, funkcjonalnym i technicznym, wynikającym z jego funkcji i przeznaczenia;
 - 3) spełnia warunki uprawniające do posługiwania się oznakowaniem CE w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiające wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylające rozporządzenie (EWG) nr 339/93 i ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku;
 - 4) gwarantuje bezpieczeństwo pacjentów oraz personelu medycznego;
 - 5) zapewnia wymagany poziom udzielanych świadczeń zdrowotnych;
 - 6) nie jest przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowno-administracyjnych, których konsekwencją jest (mogłoby być) ograniczenie czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzenia nim;
 - 7) wyposażony jest w najaktualniejszą, pełną i polskojęzyczną wersję oprogramowania (menu obsługi, klawisze pulpitu itd.), uzupełnione o polskojęzyczną instrukcję obsługi w formie

papierowej i elektronicznej, niezbędnego do jego funkcjonowania (wyklucza się możliwość instalacji wersji demonstracyjnych, testowych itp.) – jeżeli dotyczy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności profesjonalisty, zachowując wszelkie parametry oraz wymagania i warunki techniczne, funkcjonalne i jakościowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować wszelkie niezbędne czynności konieczne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego i celu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wzajemną kompatybilność Sprzętu oraz do dołożenia wszelkich koniecznych starań w celu zapewnienia kompatybilności Sprzętu z wyposażeniem, urządzeniami i instalacjami Zamawiającego.
4. Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie Sprzętu i jego współdziałanie z określonymi instalacjami Zamawiającego po ich montażu i uruchomieniu, w szczególności w przypadku zaoferowania całości lub części Sprzętu, elementów, podzespołów itp. równoważnych w stosunku do opisanych w SIWZ.
5. W przypadku zakłóceń lub niemożności uruchomienia określonych instalacji, w szczególności wskutek dostarczenia całości lub części Sprzętu, elementów, podzespołów itp. składających się na Przedmiot Umowy równoważnych w stosunku do opisanych w SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej ich wymiany oraz montażu innych, nowych zapewniających prawidłowe działanie Sprzętu i jego współdziałanie z instalacjami, urządzeniami i wyposażeniem Zamawiającego, w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wadliwości w funkcjonowaniu Sprzętu.

§ 4

1. Wykonując Przedmiot Umowy, Wykonawca jest zobowiązany, w szczególności do:
 - 1) dostarczenia, rozładunku, montażu i pierwszego uruchomienia Sprzętu;
 - 2) zabezpieczenia Sprzętu i mienia Zamawiającego przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub zdekompletowaniem w związku z czynnościami określonymi w pkt 1;
 - 3) zainstalowania oprogramowania we wszystkich tego wymagających elementach Sprzętu;
 - 4) zainstalowania i podłączenia wymagających tego elementów Sprzętu do infrastruktury Zamawiającego;
 - 5) właściwego oznakowania Sprzętu oznaczeniami licencyjnymi;
 - 6) dostarczenia wypełnionych paszportów technicznych Sprzętu i pozostałej jego dokumentacji, najpóźniej z momentem przystąpienia do odbioru przez Zamawiającego;
 - 7) nieodpłatnie przeszkolenia personelu medycznego i technicznego Zamawiającego w zakresie obsługi Sprzętu stanowiących Przedmiot Umowy oraz w zakresie ich podstawowej konserwacji, drobnych napraw i przeglądów, które zgodnie z instrukcją użytkownika nie są zastrzeżone dla innych podmiotów;
 - 8) usunięcia na swój koszt wszelkich śmieci (opakowania, taśmy, itp.), zanieczyszczeń i innych zbędnych Zamawiającemu rzeczy pozostałych po wykonaniu czynności określonych w pkt 1 - 7.

2. Wykonawca we własnym zakresie i na swój koszt zapewni wszelkie materiały niezbędne do uruchomienia Sprzętu, jego sprawdzenia oraz przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego.
3. Przez instalację Sprzętu należy rozumieć: ustawienie Sprzętu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, podłączenie do instalacji i urządzeń współpracujących, jeżeli jest to wymagane oraz sprawdzenie prawidłowości ich działania.
4. Przez Uruchomienie Sprzętu należy rozumieć takie uruchomienie jego elementów po uprzedniej instalacji, które zapewnia prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie z użyciem wszystkich funkcji Sprzętu i wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanego oprogramowania.
5. Wykonawca odpowiada w szczególności za:
 - 1) uszkodzenie, zdekompletowanie lub zniszczenie Sprzętu oraz szkodę w mieniu Zamawiającego spowodowane przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, chociażby szkoda ta została wyrządzona wyłącznie przy okazji bez bezpośredniego związku z wykonywaniem Umowy. Nienaprawienie przez Wykonawcę szkody powstałej w okolicznościach określonych w zdaniu poprzednim, stanowi przeszkodę do podpisania protokołu odbioru. Wartość szkody może zostać ustalona w protokole podpisanym przez Strony, a Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na pomniejszenie jego wynagrodzenia o wartość tak ustalonej szkody;
 - 2) wszelkie szkody powstałe u Zamawiającego lub osób trzecich w przypadku, gdy Wykonawca nie wykona lub nienależycie wykona Umowę z tym, że dla przypisania Wykonawcy odpowiedzialności wystarczającym jest stwierdzenie, że jego działanie naruszające Umowę skutkowało chociażby nieznacznym wzrostem prawdopodobieństwa szkody.

§ 5

1. Wykonawca wykona Umowę:
 - 1) samodzielnie (bez udziału podwykonawców).*
 - 1) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.*

**Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie*

2. Jeżeli w wykonywaniu Przedmiotu Umowy uczestniczy podwykonawca, Wykonawca:
 - 1) zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu odpisu umów zawartych z podwykonawcami w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy lub podpisania Umowy z podwykonawcą;
 - 2) ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy, w szczególności za zgodność zachowań podwykonawcy z Umową.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.



§ 6

1. Wykonanie Umowy nastąpi w terminie **do 14 grudnia 2018r. od dnia zawarcia Umowy**.
2. Sprzęt zostanie dostarczane do siedziby Zamawiającego w miejsce (do pomieszczeń) szczegółowo określonych przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
3. Sprzęt zostanie dostarczony, zamontowany, zainstalowany i pierwszy raz uruchomiony w terminie uzgodnionym z osobą upoważnioną przez Zamawiającego. Termin określony w zdaniu poprzednim, zostanie ustalony z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, w godz. 8.00 – 15.00 w dni robocze.
4. Dniem roboczym w rozumieniu Umowy są dni przypadające od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 7

1. Wykonawca nieodpłatnie przeszkoli personel medyczny i techniczny Zamawiającego w zakresie obsługi Sprzętu oraz jego podstawowej konserwacji, drobnych napraw i przeglądów, które zgodnie z instrukcją użytkowania nie są zastrzeżone dla innych podmiotów.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia w czasie uzgodnionym z Zamawiającym osób wskazanych przez Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy pełnej listy osób które mają zostać przeszkolone chyba, że Strony uzgodnią termin późniejszy.
3. Każde szkolenie zostanie potwierdzone protokołem, zawierającym w szczególności zakres szkolenia (konspekt i odpisy materiałów przekazanych uczestnikom), ilość godzin, datę i podpisy osób uczestniczących w szkoleniu oraz podpis osób szkolących. Protokół sporządza Wykonawca. Protokół szkolenia podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego; Zamawiający może odmówić zatwierdzenia protokołu w sytuacji stwierdzenia niezgodności przeprowadzonego szkolenia z warunkami wynikającymi w Umowy.
4. Dokumenty przekazane przez Wykonawcę oraz informacje (materiały) przekazane w trakcie szkolenia muszą pozwolić jednoznacznie ustalić, które czynności konserwacyjne, naprawy i przeglądy są zastrzeżone dla podmiotów innych niż Zamawiający. W przypadku nienależytego wykonania obowiązku określonego w zdaniu poprzednim Wykonawca odpowiada za wszelkie skutki wykonania przez Zamawiającego czynności do których nie był uprawniony, a w szczególności ich wadliwe wykonanie.
5. Wykonawca odpowiada za uszkodzenie Sprzętu, spowodowanie wadliwego jego działania lub wywołanie innych niekorzystnych skutków w następstwie używania Sprzętu, jego konserwacji, wykonywania drobnych napraw lub przeglądów zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi lub innymi informacjami w tym przedmiocie (zwłaszcza przekazanymi w czasie szkolenia).
6. Wykonawca odpowiada za wszystkie dalsze konsekwencje zdarzeń określonych w ust. 5.



§ 8

1. Po wykonaniu czynności określonych w Umowie, Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego o gotowości do przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, najpóźniej w dniu odbioru Przedmiotu Umowy, następujące dokumenty sporządzone w języku polskim (zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych):
 - 1) instrukcję używania Sprzętu oraz zainstalowanego oprogramowania;
 - 2) deklarację zgodności CE, potwierdzającą spełnienie warunku określonego w § 2 ust. 3 pkt 3;
 - 3) karty gwarancyjne producenta;
 - 4) paszporty techniczne (wypełnione po uruchomieniu Sprzętu);
 - 5) niezbędną dokumentację techniczną zawierającą zalecenia dotyczące konserwacji, wykonania przeglądów technicznych, kalibracji (zakres i terminy);
 - 6) wykaz wszystkich podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności obsługi serwisowej Sprzętu;
 - 7) wykaz dostawców części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych do poszczególnych typów Sprzętu;
 - 8) pełne oprogramowanie potrzebne do używania Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i z wykorzystaniem jego wszystkich możliwości, na odpowiednich nośnikach (płyty instalacyjne);
 - 9) umowy licencyjne oprogramowania określonego w pkt 8 – licencje powinny być nieograniczone czasowo ani terytorialnie i upoważniać do korzystania z oprogramowania w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celu Umowy;
 - 10) całość dokumentacji przekazywanej przez producenta;
3. Zamawiający dokona odbioru po pierwszym uruchomieniu Sprzętu i spełnieniu przez Wykonawcę innych warunków określonych w Umowie, w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy.
4. Odbioru ze strony Zamawiającego dokona Lekarz Kierujący Oddziałem lub osoba upoważniona oraz pracownik Działu Logistyki.
5. W trakcie odbioru Zamawiający dokona, w szczególności sprawdzenia prawidłowości instalacji i uruchomienia Sprzętu.
6. Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną okoliczności uniemożliwiające dokonanie odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający przedstawi je Wykonawcy na piśmie. Do czasu usunięcia przeszkód w odbiorze zostaną przerwane czynności związane z odbiorem, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia przeszkód w realizacji odbioru w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia nieprawidłowości.
7. Przeszkodą w dokonaniu odbioru leżącą po stronie Wykonawcy jest w szczególności każda niezgodność Sprzętu z warunkami określonymi w SIWZ wraz z załącznikami i Umowie wraz z załącznikami, niedostarczenie dokumentu w języku polskim określonego w ust. 2, jak też nieprzeprowadzenie wszystkich szkoleń zgodnie z Umową oraz niezapewnienie kompatybilności Sprzętu zgodnie z § 3 ust. 3 – 5. Po usunięciu przeszkód w realizacji odbioru Wykonawca ponownie zgłosi Zamawiającemu na piśmie gotowość przystąpienia do odbioru.



8. Odbiór Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony Protokołem zdawczo-odbiorczym. Dzień podpisania protokołu określonego w zdaniu poprzednim uważa się za dzień wykonania Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1.
9. Ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu, jak również zaginięcia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego należyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę.

§ 9

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy, w tym wykonania wszystkich obowiązków określonych w Umowie, przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto: (słownie: /100) złotych;
 - 2) VAT - stawka..... %, co stanowi:(słownie: /100) złotych;
 - 3) brutto: (słownie: /100) złotych.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem Umowy, w szczególności: koszty dostawy Sprzętu, uruchomienia, opakowania, załadunku, transportu aż do miejsca zainstalowania z rozładunkiem, ceł, opłat granicznych, montażu i ubezpieczenia na okres do czasu podpisania przez obie strony pozytywnego protokołu zdawczo-odbiorczego oraz uwzględnia rabaty, upusty i marże.
3. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia. Strony wykluczają dopuszczalność waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy jest płatne na podstawie jednej faktury VAT, w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy w o nr Wskazanie na fakturze rachunku bankowego innego niż w Umowie, upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z płatnością do czasu doręczenia prawidłowej faktury VAT.
5. Wykonawca może wystawić fakturę VAT dopiero po podpisaniu przez Strony Protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego należyte wykonanie Umowy oraz po zatwierdzeniu przez Zamawiającego protokołów z przeprowadzonych szkoleń.
6. Faktura VAT może być skutecznie doręczona wyłącznie do siedziby Zamawiającego – Kancelarii, Budynek Administracji, I piętro, pokój nr 12, ul. M. Skłodowskiej- Curie 26, 15-950 Białystok.
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 10

1. Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji na Sprzęt. Okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony Protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego należyte wykonanie Umowy. W okresie gwarancji Wykonawca odpowiada za serwis, konserwację, przeglądy i naprawy Sprzętu.
2. W okresie gwarancji przeglądy konserwacyjne / serwisowe wynikające z wymagań producenta Sprzętu, zasad wiedzy technicznej lub doświadczenia zawodowego oraz naprawy Sprzętu będą wykonane na koszt Wykonawcy, w szczególności koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych użytych do napraw, przeglądów stanu technicznego, konserwacji, regulacji oraz praca i dojazd zespołu serwisowego w okresie gwarancyjnym obciążają Wykonawcę.

3. Zakres i wstępne terminy przeglądów zostaną określone w instrukcjach obsługi dostarczonych wraz z Sprzętem.
4. Przeglądy konserwacyjne / serwisowe będą przeprowadzane w terminie uzgodnionym z bezpośrednim użytkownikiem danego Sprzętu wskazanym przez Zamawiającego.
5. Ostatni obowiązkowy przegląd stanu technicznego w okresie gwarancji, będzie zrealizowany nie wcześniej, niż 14 dni przed terminem zakończenia okresu gwarancji. Jeżeli Wykonawca nie wykona ostatniego przeglądu stanu technicznego do końca okresu gwarancji określonego w ust. 1 w czasie określonym w zdaniu poprzednim, gwarancja obowiązuje nadal do czasu wykonania przez Wykonawcę ostatniego przeglądu stanu technicznego i usunięcia stwierdzonych w jego czasie wad lub usterek.
6. Podczas ostatniego przeglądu stanu technicznego, Wykonawca zapewni nieodpłatne zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania Sprzętu.
7. Przeglądy i naprawy wykonuje serwis Wykonawcy potwierdzający każdorazowo swoje czynności w dostarczonych wraz z Sprzętem paszportach technicznych. W okresie gwarancji Wykonawca prowadzi paszporty techniczne Sprzętu i pozostałą dokumentację Sprzętu – w taki sposób, aby wskazane dokumenty spełniały wymogi określone w art. 90 ust. 6 – 7 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych;
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancji określonymi przez producenta (kartą gwarancyjną), a warunkami gwarancji określonymi w Umowie, stosuje się warunki korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 11

1. Celem wykonania usług konserwacyjnych / serwisowych lub naprawy, serwis Wykonawcy uzyska dostęp do Sprzętu w terminie ustalonym z bezpośrednim użytkownikiem Sprzętu.
2. W przypadku konieczności naprawy w okresie gwarancyjnym czas reakcji serwisu, tj. od chwili powiadomienia do rozpoczęcia naprawy wyniesie maksymalnie 48 godzin; za reakcję serwisu uważa się także kontakt telefoniczny lub zdalną diagnozę i naprawę. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych w dni robocze od godz. 8:00 do godz. 15:00, pod numerem telefonu.....
3. Naprawa, tj. usunięcie wad lub usterek, zakończy się w terminie 5 dni roboczych od podjęcia naprawy, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza terenu Polski – do 7 dni roboczych. Konieczność importu i jego dokonanie Wykonawca musi udokumentować w postaci załączników do protokołu naprawy.
4. W przypadku naprawy dłuższej niż 5 dni (licząc od daty zgłoszenia) Wykonawca zapewni element zastępczy lub sprzęt zastępczy na czas trwania naprawy celem zapewnienia niezakłóconej pracy. Element zastępczy lub sprzęt musi być dostarczone nie później, niż piątego dnia od daty zgłoszenia naprawy. Parametry elementu / Sprzętu zastępczego nie mogą być gorsze / niższe, niż Sprzętu naprawianego.
5. Zamawiający może na umotywowany wniosek Wykonawcy oznaczyć dłuższy termin dostarczenia elementu / Sprzętu zastępczego, a nawet zwolnić Wykonawcę z tego obowiązku w części lub w całości. Zwolnienie określone w zdaniu poprzednim powinno zostać połączone z określeniem czasu na jaki zwolnienie to zostaje udzielone; w braku takiego zastrzeżenia wynosi ono 3 dni.

6. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi dostarczenia elementu / Sprzętu zastępczego, Zamawiający może podjąć na koszt i ryzyko Wykonawcy wszelkie działania konieczne dla zapewnienia zaspokojenia potrzeb Zamawiającego, które zaspokajał Sprzęt, w szczególności może we własnym zakresie nająć/wydzierżawić element / sprzęt zastępczy albo zlecać udzielanie świadczeń, do wykonywania których konieczne jest Sprzęt innemu podmiotowi.
7. Jeżeli zajdzie konieczność naprawy poza miejscem zainstalowania Sprzętu, Wykonawca odbierze uszkodzoną część składową Sprzętu i dostarczy ją do bezpośredniego użytkownika po zakończonej naprawie na własny koszt i ryzyko.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Sprzętu na nowy (fabrycznie identyczny egzemplarz lub lepszy zaakceptowany przez Zamawiającego) po 3 nieskutecznych naprawach gwarancyjnych tego samego elementu Sprzętu, wykonanych w celu usunięcia uszkodzeń i / lub wad uniemożliwiających pracę całego Sprzętu - w terminie 7 dni, liczonym od dnia czwartego zgłoszenia przez Zamawiającego do Wykonawcy uszkodzenia / wady uniemożliwiających użycie Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu, konserwacji, serwisu i naprawy:
 - 1) zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej;
 - 2) z należyłą starannością profesjonalisty;
 - 3) w sposób niezakłócający pracy Zamawiającego, a w przypadku, gdy zakłóceń nie da się uniknąć, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia skutecznych działań celem minimalizacji wywołanych zakłóceń;
 - 4) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z zakresu BHP i ppoż.;
 - 5) zgodnie z właściwościami Sprzętu;
 - 6) z wykorzystaniem materiałów eksploatacyjnych (części zamiennych i innych materiałów wykorzystywanych do konserwacji i naprawy) nowych, oryginalnych i odpowiedniej jakości.
10. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
11. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym niemożliwe było używanie Sprzętu ze względu na jego niesprawność, przy czym każda rozpoczęta doba niesprawności Sprzętu powoduje przedłużenie okresu gwarancji o jeden dzień. Czas planowych przeglądów zgodnych z wymaganiami producenta Sprzętu przeprowadzanych bez zwłoki, nie wydłuża okresu gwarancji.
12. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji również po upływie okresu jej obowiązywania, jeżeli wadę, usterkę lub inną niesprawność zgłosił w okresie gwarancji. Zastrzeżenie zdania poprzedniego stosuje się również w sytuacji, gdy nieusunięcie lub nienależyte usunięcie usterki zgłoszonej w okresie gwarancji, skutkowało dalej idącym uszkodzeniem rzeczy lub pogłębieniem niesprawności nawet po upływie okresu gwarancji.

§ 12

1. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Sprzętu przez czas równy okresowi udzielonej gwarancji.



2. W przypadku zwłoki Wykonawcy, jak również w przypadku opóźnienia przenoszącego 5 dni roboczych, Zamawiający może zlecić na koszt i ryzyko Wykonawcy naprawę, serwis, konserwację lub przegląd osobie trzeciej.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do części zamiennych i autoryzowanych serwisów Sprzętu przez co najmniej 10 lat od dnia podpisania Protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego należyte wykonania Umowy.

§ 13

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, ze skutkiem *ex tunc* w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w należyłym wykonaniu Umowy przenoszącego 10 dni roboczych;
 - 2) powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o złożeniu przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego stanowiącego Przedmiot Umowy, jak też oświadczeń określonych w § 2;
 - 3) niezgodności Sprzętu zaoferowanego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego stanowiącego Przedmiot Umowy albo Sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy z warunkami określonymi w SIWZ i załącznikach do niego lub w Umowie i załącznikach do niej;
 - 4) zniszczenia, zdekompilowania lub uszkodzenia Sprzętu przez Wykonawcę lub wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - 5) wystąpienia okoliczności uniemożliwiającej należyte wykonanie Umowy, a w szczególności zajęcie znacznej części majątku w postępowaniu egzekucyjnym, utraty możliwości dysponowania nim w celu wykonania Umowy z innych przyczyn, jak też wszczęcia likwidacji lub postępowań określonych w ustawie z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe oraz ustawie z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne - w zakresie dopuszczonym przez te ustawy;
 - 6) innego istotnego naruszenia Umowy, jeżeli Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do usunięcia naruszenia i jego skutków w terminie określonym przez Zamawiającego, terminowi temu uchybił.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający składa zachowując formę pisemną nie później niż w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o zajściu okoliczności określonej w ust. 1.
3. W przypadkach określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że naruszenie jest tego rodzaju, iż nie stoi na przeszkodzie odstąpieniu od Umowy tylko w części, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części w zakresie tych elementów Sprzętu, co do której nastąpiło bezpośrednio naruszenie Umowy określone w ust. 1.
4. Wykonawca nie może dochodzić od Zamawiającemu naprawienia szkody powstałej w związku z odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.



§ 14

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 0,2% wartości umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy względem terminów określonych w Umowie, a w szczególności w:
 - a) § 2 ust. 2 pkt 5,
 - b) § 3 ust. 5,
 - c) § 6 ust. 1,
 - d) § 8 ust. 2,
 - e) § 10 ust. 4;
 - f) § 11 ust. 2 – 4,
 - g) § 11 ust. 8;
 - 2) 0,5 % wartości umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 za każdy przypadek uchybienia obowiązkowi określonemu w § 11 ust. 9 - 10 lub § 12 ust. 3;
 - 3) 0,5 % wartości umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 za każdy przypadek uchybienia warunkom określonym w § 2;
 - 4) 2 % wartości umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1 w przypadku niezapewnienia kompatybilności Sprzętu zgodnie z § 3 ust. 3 – 5;
 - 5) 10 % wartości Umowy brutto, określonej w § 9 ust. 1, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Stronę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. Strony dopuszczają możliwość kumulowania kar umownych.
3. Kara umowna jest płatna w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego jej naliczenie.
4. Po upływie terminu określonego w ust. 3 Zamawiający może potrącić naliczoną karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy, pomniejszając płatność za fakturę VAT, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Potrącenia jest potwierdzane przesłaniem Wykonawcy noty obciążeniowej wskazującej: podstawę naliczenia kary umownej, wysokość naliczonej kary umownej i fakturę, która zostanie (została) pomniejszona.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych na jego rzecz kar umownych.

§ 15

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w okolicznościach określonych w art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w tym na zasadzie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawa Zamówień Publicznych w zakresie:
 - 1) wynagrodzenia netto lub brutto w przypadku, gdy zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego tj. w przypadku obniżenia wartości netto lub brutto wynagrodzenia Wykonawcy, bez równoczesnej zmiany zakresu Przedmiotu umowy także w wypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających wpływ na wartość dostawy objętej Umową;



- 2) dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wykonywanie Umowy;
 - 3) warunków realizacji Umowy, gdy zmiana taka jest niezbędna do prawidłowego wykonania Umowy zgodnie z jej celem wskutek nieprzewidzianej przez Strony zmiany okoliczności;
 - 4) zmiany postanowień Umowy korzystnej dla Zamawiającego, a polegające w szczególności na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego Umowy na skutek okoliczności niemożliwych wcześniej do przewidzenia;
 - 5) zmiany terminu wykonania Umowy wskutek wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego;
 - 6) zmiany niektórych elementów Sprzętu na inne spełniające warunki określone w Umowie o parametrach co najmniej niegorszych niż określone dla elementu zastępowanego w Załączniku nr 1, w przypadku gdy określony element Sprzętu określony w Załączniku nr 1 nie jest możliwy do nabycia, zwłaszcza wskutek wstrzymania jego produkcji.
2. Zmiany określone w ust. 1 nie mogą skutkować wzrostem wartości wynagrodzenia Wykonawcy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
 3. Wprowadzenie zmian określonych w ust. 1 na wniosek Wykonawcy wymaga uzasadnienia przez niego konieczności zmiany oraz udokumentowania okoliczności uzasadniających potrzebę zmiany Umowy.

§ 16

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest: tel.: lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
2. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących umowy jest: tel.: lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił i zobowiązuje się niezwłocznie wypełniać na przyszłość, obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio przekazuje Zamawiającemu w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.

§ 17

Wykonawca nie może dokonać przeniesienia praw lub obowiązków określonych Umową na osobę trzecią. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać bez zgody Zamawiającego i Województwa Podlaskiego innych czynności prawnych ani faktycznych, których skutkiem byłaby zmiana wierzyciela Zamawiającego lub upoważnienie osoby trzeciej do samodzielnego zarządzania wierzycielnością Wykonawcy względem Zamawiającego; zgody muszą zostać wyrażone z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).



§ 18

1. Załącznik nr 1, Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak: DA.ZP.242.83.2018 wraz z załącznikami, odpowiedzi do SIWZ udzielane w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego stanowiącego Przedmiot Umowy oraz oferta Wykonawcy wraz z Załącznikami stanowią integralną część Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć przy wykonywaniu Umowy będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia w terminie 60 dni od dnia zgłoszenia żądania drugiej Stronie, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY