

UMOWA NR DA- ZP-2531-...../16

zawarta w dniu w Białymstoku, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku w Białymstoku, kod 15-950, ul. Marii Skłodowskiej - Curie 26, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej – prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000003421, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej **Stronami**, o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej Umową jest dostawa w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych wielofunkcyjnej zapory sieciowej w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, zwanej dalej Towarem. Parametry oraz funkcjonalność Towaru zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że

- 1) Towar jest fabrycznie nowy, wyprodukowany w 2016 r., nie jest przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowno-administracyjnych, których konsekwencją jest (mogłoby być) ograniczenie czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nim;
- 2) Towar jest dopuszczony do obrotu i stosowania zgodnie z obowiązującym prawem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) Towar odpowiada standardom jakościowym i technicznym, wynikającym z jego funkcji i przeznaczenia, jest wolny od wad materiałowych, fizycznych i prawnych.
- 4) posiada, jeżeli są wymagane przepisami prawa, odpowiednie koncesje, zezwolenia, zgody lub licencje albo wpisy do właściwych rejestrów uprawniające do prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy;
- 5) posiada doświadczonych pracowników i zasoby niezbędne do wykonania Umowy;
- 6) dostarczone oprogramowanie wraz z licencjami jest najnowszej – na dzień realizacji Umowy – wersji oraz spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy (pełnej integracji programowej) i zapewni należyte bezpieczeństwo i integralność danych.

§ 3

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy zgodnie z Umową, złożoną ofertą, Załącznikiem nr 1 oraz zobowiązuje się reagować na wszelkie dyspozycje i uwagi upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, w tym uwzględnić uzasadnione celem Umowy oczekiwania Zamawiającego.
2. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) do wykonania Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) dostarczyć Towar do Magazynu Ogólnego Szpitala Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, przy ul. Marii Skłodowskiej – Curie 25;
 - 3) zamontować, zainstalować i uruchomić Towar po jego dostarczeniu;
 - 4) wdrożyć system określony w Załączniku nr 1 wraz z jego integracją u Zamawiającego;
 - 5) wydać Zamawiającemu wersje instalacyjne dostarczonego oprogramowania w ramach realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 6) do przeprowadzenia nieodpłatnego szkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania;
 - 7) udzielić Zamawiającemu wszelkiej koniecznej pomocy we wdrażaniu i integracji z systemami Zamawiającego nabytych w ramach Umowy urządzeń i systemów informatycznych, w szczególności w zakresie spełnienia wymogów ochrony danych osobowych wrażliwych (o stanie zdrowia);
 - 8) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, usunięcia usterek zauważonych i zgłoszonych przez Zamawiającego podczas uruchomienia Towaru;
 - 9) zapewnić serwisu gwarancyjny w okresie gwarancji;
 - 10) zapewnić wsparcie technicznego i programowego, w tym niezbędne aktualizacje, przez okres 24 miesięcy od daty zakupu;
 - 11) w okresie 24 miesięcy od daty odbioru oprogramowania nieodpłatnego aktualizowania oprogramowania wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy (aktualizacja oprogramowania jest niezbędna w przypadku zmiany przepisów w oparciu, o które pracują niektóre jego funkcje).
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje prawem do udzielania Zamawiającemu licencji na oprogramowania objęte przedmiotem Umowy.
5. W ramach realizacji Umowy oraz w okresie gwarancji, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o każdej aktualizacji oprogramowania i zainstaluje ją po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego, bez dodatkowych opłat.
6. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca uwzględni fakt, iż dostawa i wdrożenie zapory będzie odbywało się w czynnym Szpitalu, udzielającym całodobowo świadczeń zdrowotnych. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w sposób jak najmniej kolidujący z pracą Szpitala Zamawiającego.

§ 4

1. Towar, zostanie dostarczony w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy tj. do dnia
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Towar na własny koszt i ryzyko wraz z kartami gwarancyjnymi, instrukcjami w języku polskim i innymi dokumentami, jak również licencjami na użytkowanie dostarczonego w ramach wykonania Umowy oprogramowania.

3. Miejscem dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia Towaru jest pomieszczenie zlokalizowane w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, przy ul. Marii Skłodowskiej – Curie 25.
4. Ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia Towaru, jak również zaginięcia całości lub części przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą jego protokolarnego przekazania po zamontowaniu i uruchomieniu tj. po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag oraz protokołu z przeprowadzonych szkoleń.

§ 5

1. W celu potwierdzenia odbioru Strony sporządzą i podpiszą Protokół odbioru. Dniem dostarczenia Towaru jest dzień podpisania Protokołu odbioru bez uwag.
2. Odbioru ze strony Zamawiającego dokonywać będzie pracownik Sekcji Informatycznej. W trakcie odbioru Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości uruchomienia tj. zapewniającego prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie Przedmiotu Umowy z użyciem wszystkich jego funkcji oraz funkcji wyposażenia dodatkowego i zainstalowanego oprogramowania.
3. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru jest:
 - 1) należyte dostarczenie Towaru do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
 - 2) należyta instalacja dostarczonych przedmiotów i konfiguracja w miejscu dostawy;
 - 3) sprawdzenie przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego zgodności dostarczonych przedmiotów z ofertą (w tym kompletności oferowanego wyposażenia dodatkowego) oraz ich prawidłowego funkcjonowania;
 - 4) wydanie Zamawiającemu, certyfikatów, licencji na korzystanie z oprogramowania oraz innych dokumentów potwierdzających jakość urządzeń;
 - 5) wydanie Zamawiającemu wypełnionych i podpisanych dokumentów gwarancyjnych (kart gwarancyjnych) dla każdego dostarczonego przedmiotu;
 - 6) wdrożenie i sprawdzeniu funkcjonowania zainstalowanego oprogramowania.
4. Jeżeli nie zostaną spełnione warunki podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego, a w szczególności zostaną stwierdzone wady; przedstawiciele Zamawiającego odmawiają dokonania odbioru i podpisują oświadczenie z wykazem zastrzeżeń i wezwaniem do usunięcia wad i innych nieprawidłowości.
5. Wadami Towaru uniemożliwiającymi podpisanie Protokołu odbioru są, w szczególności:
 - 1) niekompletność dostarczonego sprzętu;
 - 2) nieprawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego oprogramowania;
 - 3) niezgodności dostarczonego sprzętu lub oprogramowania w stosunku do zapisów Umowy, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub złożonej oferty.
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu sprawdzenie Towaru w celu oceny stanu wykonania Umowy w siedzibie Wykonawcy lub jego podwykonawcy (podwykonawców).
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieodpłatnie wszystkie potrzebne usługi oraz pomoc niezbędne do dokonania sprawdzenia Towaru.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonywanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy za wszelkie jego działania i zaniechania odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca obowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego przed wprowadzeniem podwykonawcy na teren Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, odrębnie co do każdego podwykonawcy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia nieodpłatnego przeszkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z zakresu obsługi i prawidłowej eksploatacji Towaru. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni wszelkie materiały niezbędne do przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego.
3. Przeszkolenie wskazanego przez Zamawiającego personelu zostanie przeprowadzone po uprzednim uzgodnieniu terminów z Zamawiającym (poniedziałek - piątek) po zainstalowaniu oraz uruchomieniu urządzeń i potwierdzone zostanie protokołem szkolenia, sporządzonym przez osobę przeprowadzającą szkolenie.
4. Każde szkolenie będzie udokumentowane i potwierdzone oddzielnym protokołem z podaniem zakresu szkolenia, ilości godzin, datą i podpisem osób uczestniczących w szkoleniu oraz podpisem osób szkolących.
5. Zamawiający nie odpowiada za uszkodzenie lub zniszczenie Towaru, w przypadku gdy doszło do tego wskutek obsługi Towaru w sposób określony w instrukcji przekazanej przez Wykonawcę lub wskazany w szkoleniu.
6. Wykonawca odpowiada, za wadliwe działanie Towaru i następstwa tego również wówczas, gdy będzie to wynikać wyłącznie z zachowania Zamawiającego, jeżeli działanie Zamawiającego było jednak zgodne lub niesprzeczne z informacjami przekazanymi w trakcie szkolenia lub zawartymi w przekazanych instrukcjach lub materiałach szkoleniowych.

§ 8

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienie warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych Wykonawcy do wykonania Umowy.
- 2) zapewnienie udziału w realizacji Umowy kompetentnego personelu, który odbierać będzie dostarczony sprzęt i wykonane prace instalacyjne oprogramowania.
- 3) dokonanie odbioru prawidłowo zrealizowanego Przedmiotu Umowy.

§ 9

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest: tel.: lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
2. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących umowy jest: tel.: lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.

§ 10

1. Wynagrodzenie Wykonawcy (wartość Umowy) wynosi brutto.....zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, pokrywającym wszelkie koszty wykonania Umowy, w szczególności: koszty uruchomienia, opakowania, załadunku, transportu aż do miejsca zainstalowania z rozładunkiem, ceł, opłat granicznych, montażu, licencji na oprogramowanie, oraz uwzględnia rabaty, upusty i marże.
3. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawca nie może dochodzić żadnych innych roszczeń poza zapłatą wynagrodzenia określonego w ust. 1, w szczególności wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie waloryzowane.

4. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana jednorazowo na podstawie wystawionej zgodnie z Umową faktury VAT, po wykonaniu Umowy i podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag albo protokołu potwierdzającego usunięcie wad stwierdzonych w toku odbioru.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie przelewem w złotych polskich w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Numer rachunku bankowego Wykonawcy:Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru rachunku bankowego. Zmiana wymaga aneksu do Umowy.

§ 11

1. Wykonawca wyda Zamawiającemu jednocześnie z Towarem wypełniony i podpisany dokument gwarancyjny co do jakości każdego dostarczonego przedmiotu składającego się na Towar, wystawiony przez siebie lub osobę trzecią (np. producenta), jeżeli Wykonawca nie jest producentem danego urządzenia.
2. Na dostarczony Towar (za wyjątkiem licencji na oprogramowanie) Wykonawca udziela gwarancji na okres (minimum 24 miesiące) liczony od dnia podpisania protokołu odbioru chyba, że gwarancja udzielana przez producenta wystawiana jest na dłuższy okres.
3. Obsługa gwarancyjna będzie świadczona przez uprawniony serwis w miejscu wskazanym przez Zamawiającego z możliwością naprawy w serwisie, jeżeli naprawa w Zamawiającego okaże się niemożliwa.
4. Za okazaniem dokumentu gwarancyjnego Zamawiający może według swojego wyboru żądać od Wykonawcy lub innego gwaranta albo osób przez nich upoważnionych wymiany Towaru na wolny od wad i usterek albo usunięcia wad i usterek w drodze naprawy.
5. Wykonawca przystąpi do wymiany albo naprawy niezwłocznie po otrzymaniu od osoby upoważnionej przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą faksu, poczty elektronicznej, lub pisemnie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zawiadomienia go telefonicznie o nieprawidłowościach.
6. W przypadku nie przystąpienia do wymiany lub usuwania wad i usterek w terminie Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad, usterek lub awarii osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania, niezależnie od uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kar umownych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieprawidłowości w działaniu Towaru, tj. wady usterki lub awarii albo jego wymiany w ciągu maksymalnie 48 godzin oraz do dostarczenia i zainstalowania w terminie godzin od chwili zgłoszenia, na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych od urządzenia naprawianego.
8. Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie usterek, wad, awarii sprzętu oraz oprogramowania łącznie z wymianą uszkodzonych części i podzespołów lub dostarczenie rzeczy wolnej od wad. Przewóz do naprawy i zwrot naprawionego Towaru odbędzie się na koszt Wykonawcy. Urządzenie zastępcze na czas naprawy, Wykonawca udostępnia nieodpłatnie.
9. W przypadku uszkodzenia dysku Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i zainstalowania nowego dysku o tożsamy parametrach (uszkodzony nośnik lub cały dysk zostaje u Zamawiającego) w terminie 48 godzin od zgłoszenia.

§ 12

1. Strony ustalają wysokość kar umownych w przypadku:
 - 1) opóźnienia w terminie dostawy, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;

- 2) opóźnienia w terminie przystąpienia do naprawy lub jej wykonania, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) opóźnienia w terminie dostarczenia urządzenia zastępczego, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia;
 - 4) wprowadzenia podwykonawcy na teren Zamawiającego bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego w wysokości 5 % wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy zdarzenie;
 - 5) gdy dojdzie do naruszenia reguł ochrony danych osobowych określonych w ustawie lub Umowie przez Wykonawcę lub z powodu okoliczności za jakie Wykonawca odpowiada w wysokości 5 % wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy zdarzenie;
 - 6) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie brutto określonego w § 10 ust. 1.
2. Kory umowne mogą być kumulowane.
 3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych.
 4. Zamawiający może potrącić naliczoną karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

§ 13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach bez ponoszenia z tego tytułu konsekwencji prawnych i finansowych.
2. W przypadku wystąpienia rażących uchybień ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji umowy, w szczególności w przypadku zwłoki w dostawie urządzenia przekraczającej 10 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od Umowy.
3. W przypadku niewykonania Umowy (brak co najmniej jednego z elementów takich jak: dostawa, instalacja, uruchomienie sprzętu, bądź przeszkolenie pracowników) w terminie określonym w Umowie Zamawiający może odstąpić od Umowy. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnego oświadczenia Zamawiającego.

§ 14

1. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w zakresie:
 - 1) terminu wykonania Umowy w przypadku wystąpienia po zawarciu Umowy zmiany stanu prawnego powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępowstwa w stosunku do postanowień Umowy;
 - 2) warunków gwarancji i serwisu, gdy będą one korzystne dla Zamawiającego.
2. Zmiany określone w ust. 1 nie mogą skutkować wzrostem ceny jednostkowej oraz wzrostem wartości wynagrodzenia Wykonawcy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
3. Wprowadzenie zmian określonych w ust. 1 wymaga uzasadnienia konieczności zmiany przez Stronę wnioskującą. Zmiany będą obowiązywały od dnia podpisania aneksu do umowy do końca obowiązywania umowy (lub podpisania kolejnego aneksu wprowadzającego zmianę).

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego i zapewnienia poufności danych osobowych, gdyby uzyskał dostęp do nich w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności nie będzie w okresie obowiązywania Umowy ani po jej ustaniu: przekazywać, ujawniać lub wykorzystywać danych osobowych których administratorem jest Zamawiający.
2. Urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych stanowiące Towar spełniają wszelkie wymogi prawem przepisane z zakresu ochrony danych osobowych wrażliwych, w szczególności z zakresu informacji o stanie zdrowia, w tym określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. W przypadku uzyskania możliwości dostępu do zbiorów danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z regulacjami o charakterze wewnętrznym w tym przedmiocie, obowiązującymi u Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone nieuprawnionym przetwarzaniem danych osobowych.
5. W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Umowę przy udziale osób trzecich, postanowienia ustępów poprzedzających rozciągają się również na te osoby, przy czym Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

§ 16

Wykonawca nie może dokonać przeniesienia praw lub obowiązków określonych Umową na osobę trzecią. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać bez pisemnej zgody Województwa Podlaskiego innych czynności prawnych, których skutkiem byłaby zmiana wierzyciela Zamawiającego.

§ 17

1. Załącznik nr 1, Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy wraz z Załącznikami stanowią integralną część Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory, które mogą wynikać przy realizacji Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY