

**Szczegółowe warunki realizacji zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru własnym transportem i na własny koszt brudnej bielizny z magazynu bielizny brudnej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wypranej, opakowanej i opisanej bielizny do magazynu bielizny czystej.
3. Ustala się następujące miejsce odbioru bielizny brudnej i dostaw czystej: piwnica budynku H (pomieszczenie: magazynku nr 1 bielizny brudnej, magazynku nr 2 bielizny czystej) - ul. Skłodowskiej - Curie 26;
4. Wykonanie przedmiotowej usługi wymaga przeprowadzenia następujących procesów:
  - a) przyjmowanie bielizny brudnej i jej transport do pralni;
  - b) pranie i dezynfekcja bielizny brudnej przy użyciu sprzętu , środków dezynfekcyjnych i piorących wykonawcy, zgodnie z technologią prania właściwą dla danego rodzaju wyrobów;
  - c) suszenie i maglowanie bielizny;
  - d) prasowanie i wykończenie bielizny fasonowej;
  - e) sortowanie, kompletowanie, naprawianie uszkodzonej bielizny, w tym przysycie guzików, tasiemek, wstawienie gumek itp. – przed zwrotem do magazynu bielizny czystej przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 26 Zamawiającego;
  - f) dostarczenie bielizny czystej do miejsc magazynowania w siedzibie Zamawiającego.
5. Przyjmowanie bielizny brudnej przez wykonawcę będzie odbywało się według następujących zasad:
  - a) zgodnie z ustalonym harmonogramem;
  - b) po uprzednim przeliczeniu - przez upoważnionych przedstawicieli wykonawcy oraz zamawiającego – pod względem rodzaju, jakości i ilości; czynności te wykonane będą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
  - c) dowodem przekazania i przyjęcia będą wykazy zdawczo – odbiorcze bielizny;
  - d) bielizna brudna winna być zapakowana w punktach odbioru bielizny brudnej zamawiającego w worek płócienny i worek foliowy lub w podwójny worek foliowy, szczelnie związany, odpowiednio oznakowany nazwą użytkownika;
6. Bielizna przeznaczona do prania, oznakowana znakiem użytkownika, będzie sortowana na:
  - a) bieliznę pościelową, piżamy, szlafroki, koszule i ręczniki;
  - b) bieliznę operacyjną;
  - c) bieliznę operacyjną barierową;
  - d) bieliznę fasonową;

- e) bieliznę kolorową;
  - f) pieluchy;
  - g) bieliznę noworodkową i dziecięcą;
  - h) koce, materace, poduszki, pokrowce na materace;
  - i) firanki, zasłony;
  - j) odzież robocza pracowników pionu pomocniczego, kurtki;
7. Wykonawca w ramach usługi i na własny koszt zabezpiecza Zamawiającego w odpowiednią ilość worków i pokrowców do pakowania asortymentu, ponosi koszty transportu asortymentu oraz koszty zakupu środków piorących i dezynfekcyjnych.
8. Wykonawca zapewni worki z tkaniny oraz worki foliowe jednorazowego użytku w ilości niezbędnej do zapakowania bielizny, zarówno brudnej, jak i czystej.  
Zamawiający przewiduje, że do wykonania usługi potrzeba około:
- a) worki płócienne zawiązywane lub zamykane w inny sposób:
    - ok. 20 szt./ 1 miesiąc (wym. 90 cm x 120 cm);
  - b) worki wytrzymałe z nierozciągliwej folii, wykluczone czarne, czerwone, niebieskie i żółte:
    - ok. 100 szt. / 1 miesiąc (poj. 180 l.) - przeznaczone na materace,
    - ok. 6 000 / 1miesiąc (wym. 71 cm x 110 cm);
- Ilości te są przybliżone i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.
9. Bielizna brudna będzie odbierana przez wykonawcę z miejsca wskazanego przez zamawiającego – magazynu brudnego 5 razy w tygodniu (od poniedziałku do piątku włącznie), **wymaganie: w godzinach 12.45 – 13.15.**
10. Pranie i dezynfekcja: wykonawca wykona proces prania i dalszej obróbki w zależności od rodzaju wyrobów, wymienionych w punkcie 6 przy uwzględnieniu wymogów producenta wyrobów, przy użyciu własnych urządzeń, środków piorących i dezynfekujących . **Wymaganie: stosowane środki piorące nie mogą zawierać chloru.**
11. Maglowaniu zostanie poddana bielizna pościelowa, bielizna operacyjna oraz bielizna dziecięca.
12. Prasowaniu zostanie poddana odzież robocza, garsonki, ubrania damskie i męskie, fartuchy, sukienki oraz odzież operacyjna (bluza + spodnie, sukienki operacyjne).
13. Sposób przygotowania bielizny czystej do transportu: po maglowaniu wyroby będą składane według rodzajów w wiązki - jednakże waga 1 wiązki upranej i zapakowanej bielizny nie może przekraczać 12 kg, pieluchy – pakowanie w wiązki po 50 sztuk: następnie uprana bielizna zostanie zapakowana w podwójny worek foliowy jednorazowego użytku.
14. Sposób odbioru bielizny czystej:
- a. odbiór bielizny czystej na terenie magazynu bielizny czystej usytuowanego w piwnicy budynku przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 26 będzie odbywał się od poniedziałku do piątku włącznie przy udziale upoważnionego pracownika zamawiającego, **w godzinach 7.00 – 8.00 dnia**

**następnego** po dniu w którym w/w bielizna brudna została odebrana do prania, z wyjątkiem poduszek i materacy, które będą dostarczane po 5 dniach od dnia odebrania do prania, oraz bielizny fasonowej, która będzie dostarczona po 3 dniach.

- b. niezgodności w ilości oraz rodzaju bielizny brudnej i dostarczonej po upraniu bielizny czystej będą niezwłocznie wyjaśniane pomiędzy stronami, przez uprawnione do tego osoby wskazane w umowie.
  - c. dokumentami potwierdzającymi każdą dostawę czystej bielizny do użytkownika będą wykazy zdawczo – odbiorcze bielizny.
15. Pozostałe wymagania:
- a) bielizna będzie prana, maglowana, prasowana oraz naprawiana i dezynfekowana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
  - b) środki piorące, dezynfekcyjne i inne używane do wykonania usługi muszą posiadać obowiązujące według aktualnego stanu prawnego dokumenty dopuszczające je do stosowania, a stosowane do obróbki pieluch, odzieży oraz odzieży niemowlęcej i dziecięcej oraz bielizny pościelowej niemowlęcej muszą posiadać aktualne i zgodne z obowiązującym stanem prawnym dokumenty, dopuszczające te środki do stosowania wobec wyrobów przeznaczonych dla dzieci.
  - c) wyroby białe przekazywane jako czyste nie mogą mieć uszkodzeń mechanicznych i śladów zabrudzeń oraz muszą zachować biały kolor- muszą być suche;
  - d) wyroby kolorowe przekazywane jako czyste nie mogą mieć uszkodzeń mechanicznych i śladów zabrudzeń oraz nie mogą utracić pierwotnego koloru – muszą być suche;
  - e) nie dopuszcza się, aby bielizna pyliła po praniu i przeprowadzonej sterylizacji;
  - f) zamawiający zastrzega sobie prawo do skontrolowania sposobu wykonywania usługi w miejscu jej wykonywania;
  - g) wykonawca powinien mieć opracowane niżej wymienione procedury i okazywać zawierające je dokumenty na każde pisemne żądanie zamawiającego w terminie określonym w tym żądaniu oraz podczas kontroli, o której mowa w pkt. 15 lit. f:
    - przyjmowanie i transport bielizny – zgodne z treścią szczegółowego formularza oferty;
    - prania i dezynfekcji bielizny - zgodne z treścią szczegółowego formularza oferty;
    - czyszczenia i dezynfekcji całego wyposażenia, powierzchni, pomieszczeń pralni;
    - zachowania higieny przez pracowników (dezynfekcja rąk, stosowane środki ochrony osobistej, zmiana odzieży);
    - instrukcję postępowania z bielizną w sytuacji awaryjnej (np. awaria samochodu, wypadek).
- W przypadku stwierdzenia uchybień, o których mowa w pkt. 15 lit. c, d, e Wykonawca powtórzy proces prania na własny koszt.
16. Wykonawca powinien prowadzić dokumentację warunków prania i dezynfekcji, jakim podlega dostarczona bielizna i okazywać ją zamawiającemu na zasadach określonych w pkt. 15 g.
17. Wykonawca wdroży, w ciągu 1 miesiąca od daty zawarcia umowy, na swój koszt system radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny u zamawiającego, który obejmuje pełny zakres asortymentu przekazywanego do prania i polega na:

- 1) oznakowanie bielizny Wykonawcy oraz asortymentu Zamawiającego chipami/tagami oraz kodem kreskowym. System musi pozwalać na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej przyjmowanej upranej i oddawanej do prania z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny i odzieży oznakowanej tagami.
- 2) użyte do znakowania przez Wykonawcę chipy muszą być bezpieczne dla ludzi i sprzętu takiego jak np. rozrusznik serca, defibrylatory – potwierdzony badaniami brak wpływu chipsów na rezonans magnetyczny jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np. - rozrusznik serca, defibrylatory. Chipy/tagi muszą być wszyte w sposób trwały, uniemożliwiający uszkodzenie wyrobu i samego tagu w procesie prania oraz użytkowania asortymentu
- 3) Zamawiający oczekuje od wdrażanego Systemu funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń ilościowych, w szczególności generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę i odzież do prania (sztuki) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki) z możliwością generowania raportów zbiorczych;
- 4) Zamawiający wymaga od Wykonawcy użyczenia na czas trwania umowy urządzenia obsługującego system oznaczenia bielizny i odzieży będącej w zbiorczych opakowaniach (workach) przy użyciu tagów umożliwiających odczyt zawartości tych opakowań (worków) w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o asortymencie i ilości przedmiotów oznaczonych tagami;
- 5) wyposażenie Zamawiającego na czas realizacji umowy w zestawy komputerowe z drukarkami (1 zestaw dla bielizny i odzieży czystej i 1 zestaw dla bielizny i odzieży brudnej) oraz oprogramowaniem do prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu systemu i zainstalowania go w miejscu wskazanym przez Zamawiającego od dnia rozpoczęcia realizacji umowy. Wyposażenie i zainstalowanie w/w urządzeń ma nastąpić najpóźniej do dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy. Zamawiający zapewnia łącze internetowe;
- 6) w przypadku awarii Systemu lub zestawu komputerowego Wykonawca na czas awarii zapewnia System/ zestaw zamienny w taki sposób, by zachować ciągłość usługi prania;
- 7) system zachowa możliwość rozliczeń ilościowych bielizny i odzieży (sztuki) dla wyodrębnionych grup asortymentowych;
- 8) Wykonawca zapewnia poprawność działania Systemu i udostępnianego sprzętu przez cały okres obowiązywania umowy;
- 9) Wykonawca ma obowiązek przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu i oprogramowania do prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu Systemu w terminie najpóźniej do dnia rozpoczęcia realizacji usługi przy użyciu radiowej identyfikacji;
- 10) w przypadku zniszczenia bielizny i odzieży lub jej wycofania z użytkowania z innych powodów, tagi mogą zostać wykorzystane powtórnie po ich właściwym

przeprogramowaniu/zakodowaniu/ (podanie nowej nazwy asortymentu, komórki organizacyjnej itp.).

- 11) Serwisowanie systemu radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny w trakcie trwania umowy odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone wyroby. Zamawiający zastrzega sobie prawo kompensaty za wyroby zniszczone w skutek niewłaściwego wykonania usługi.
19. Usługa może być wykonana przez osoby, które posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
20. Wykonawca dostarczy dokument wydany przez uprawnioną do tego instytucję, potwierdzający spełnienie przez pralnię warunków sanitarno – higienicznych.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania usługi dla ilości bielizny mniejszej, oraz zapłaci za ilość bielizny faktycznie poddanej odpowiedniej obróbce.
22. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy worki samorozpuszczalne i bakterioszczelne do bielizny wysoce zakaźnej, czyli bielizny lub ubrań pochodzących od pacjentów ze szczególnie niebezpiecznymi zakażeniami, znajdującymi się w wykazie zawartym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 06.12.2001 r. w sprawie wykazu chorób zakaźnych, w przypadku których stwierdzenie zgonu wymaga szczególnego postępowania ze zwłokami osób zmarłych na te choroby (Dz. U. Nr 152, poz. 1742 z 2001 r.) oraz od chorych na ospę w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania.
23. Wymagane jest przedłożenie dokumentu zawierającego informację o technologii prania wg poszczególnego asortymentu.
24. Wykonawca odpowiada za spełnienie wszystkich obowiązujących wymogów higieniczno-sanitarnych i środowiskowych dla pralni piorących bieliznę szpitalną, posiada stosowne pozwolenie oraz odpowiada za spełnienie wymogów względem używanych środków piorących i dezynfekcyjnych.
25. Transport bielizny (zewnętrzny) musi odbywać się wyłącznie środkami transportu przystosowanymi do tego rodzaju transportu. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo udostępnić książkę dezynfekcji transportu, którym przewożona jest bielizna lub inne zaświadczenia dopuszczające środki transportu do przewozu bielizny (odpowiednio czystej i brudnej) wydane przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne (bez wcześniejszego uprzedzenia o kontroli).

26. Wykonawca wykona na własny koszt badanie mikrobiologiczne, oceniające skuteczność dezynfekcji bielizny po upływie 1 miesiąca od dnia obowiązywania umowy, a wyniki przekaże Zamawiającemu w ciągu 7 dni od daty jego otrzymania.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**